



### ACREDITADO POR EL CONSEJO GENERAL DE LA PSICOLOGÍA DE ESPAÑA



### RECOMENDADO POR LA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA





























¿POR QUÉ UN CURSO DE ESTA NATURALEZA?	3
¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?	7
¿A QUIEN VA DIRIGIDO?	11
¿CUÁLES SON LOS CONTENIDOS?	13
¿QUIEN INTEGRA EL EQUIPO ACADÉMICO?	21
¿CUÁNTO CUESTA?	25
¿QUIERES SABER MÁS?	26













# GPOR QUÉ UN CURSO DE ESTA NATURALEZA?

















El transporte aéreo contribuye de forma importante a la prosperidad económica mundial dentro de una economía cada vez más globalizada.

Por otra parte las personas que trabajan en este ámbito están sujetas a condiciones de trabajo muy demandantes que repercuten en su salud y bienestar. Además hay que considerar que un accidente de aviación tiene una repercusión mediática de tal magnitud que puede suponer pérdida de futuros pasajeros por miedo a volar, cierre de compañías, pérdida de puestos de trabajo, etc. Es por ello fundamental la prevención y la promoción de la seguridad operacional y de la salud.











### ¿POR QUÉ UN CURSO DE ESTA NATURALEZA?



En ambos aspectos el papel del psicólogo especialista en aviación es

fundamental.



Sin embargo, en este medio, al igual que en otras profesiones, observamos un gran intrusismo, por personas no debidamente cualificadas o con insuficiente conocimiento del medio que pueden tener intervenciones poco eficaces y en el peor de los casos iatrogénicas.



















Se hace imprescindible, por lo tanto, garantizar que los psicólogos aeronáuticos reúnan tanto la formación y experiencia necesaria, como un desarrollo competencial adecuado para dar respuesta a las diferentes demandas que en el ejercicio de la profesión se le puedan presentar, todo ello en un entorno en permanente cambio y evolución como es el sector de la aviación.

Éste curso reúne todas las características necesarias para la formación avanzada de los profesionales de nuestra especialidad y poder, a posteriori, encontrar un camino laboral dentro de este campo tan trascendente y, al mismo tiempo sensible, de la sociedad moderna.



























### **¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?**





Serán objetivos para alcanzar con el programa todos aquellos conocimientos relativos al mantenimiento y desarrollo de la seguridad en las operaciones aéreas (safety) a través del desarrollo de habilidades cognitivas, clínicas y de personalidad, así como el desarrollo de competencias laborales que tanto las normativas Nacionales como Internacionales, determinan como seguras. Y todo ello dentro del ámbito de aplicación de las funciones del psicólogo aeronáutico:

- Preventivas
- Organizativas
- Formativas
- Sociales
- Sanitarias











### ¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?



### Objetivos generales:

- Conocer actividades relativas al mantenimiento y desarrollo de la seguridad en las operaciones aéreas (safety).
- Adquirir conocimientos necesarios para intervenir en cualquier ámbito de la psicología aeronáutica.
- Desarrollar habilidades propias del psicólogo aeronáutico: Preventivas, Organizativas, Formativas, Sociales y de Salud.











### ¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?



### Objetivos específicos:

El Programa pretende así potenciarlos valores, conocimientos y habilidades de los participantes para adquirir las siguientes competencias:

### Competencias instrumentales:

- Profundizar en el conocimiento y en el manejo de las principales competencias laborales que tanto las normativas nacionales como internacionales determinan como seguras.
- Actuar con eficacia en las intervenciones que se realicen desde el ámbito específico de la Psicología aeronáutica.
- Manejar las técnicas necesarias para realizar el trabajo con garantías.
- Mejorar la adopción de decisiones y la resolución de problemas en los procesos de intervención y seguimiento de los usuarios con los que se trabaje.
- Mejorar las habilidades de comunicación y de transmisión de la información.

### Competencias cognitivas:

- Conocer el ámbito de aplicación de la Psicología aeronáutica.
- Comprender la estructura, organización y funcionamiento de los diferentes sectores donde interviene el psicólogo aeronáutico.
- Conocer los aspectos deontológicos de la práctica profesional.
- Conocer la normativa jurídica de aplicación en el sector.
- Dotar de habilidades autónomas para la identificación y mitigación de riesgos en el sector aeronáutico.
- Desarrollar habilidades para la evaluación de competencias en los distintos puestos de trabajo del sector (FFHH y CRM en pilotos, TCP, controladores, mantenimiento, etc.)
- Capacidad para identificar efectos del medio aeronáutico sobre aspectos psicológicos y conductuales del individuo.
- Desarrollar una eficaz intervención terapéutica en general y en el campo de la salud laboral.
- Adquirir una actitud crítica y analítica sobre los sistemas de gestión de la seguridad organizacional y operacional.
- Identificar la relación costes beneficios de los programas de intervención en Factores Humanos en la industria aeronáutica.
- Conocer la moderna gestión de la seguridad en aviación y el control de incidentes y accidentes en su empresa. Análisis de errores y amenazas.

























### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?



### Los estudiantes deberán:



Tener la Licenciatura o Grado de psicología.

También pueden matricularse estudiantes de último año siempre que al finalizar el curso hayan culminado el Grado en psicología.



En el caso de **estudiantes extranjeros**, deberán presentar junto a la copia de su título un certificado de veracidad del mismo conforme a la normativa propia del país de expedición del título



















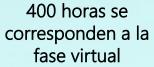






En éste programa se desarrollan un total de 600 horas distribuidas de la siguiente forma:







100 horas a la fase semipresencial



100 horas al desarrollo de prácticas curriculares

Una vez finalizado el periodo lectivo se realizarán prácticas en Compañías Aéreas, Aeropuertos, Centros de Control Aéreo, Centros de formación, etc.

Tras la realización del periodo de prácticas se presentará una memoria final uniendo el desarrollo del periodo de práctica con cualquiera de los contenidos abordados durante el programa. Se facilitará la metodología de desarrollo y su tutorización a través de la plataforma de formación online.

















### LA FASE ONLINE

Cada módulo tiene una duración determinada en función de la asignación de horas realizada en el programa, su desarrollo obedece a la siguiente metodología:

- Se imparte 1 lección por semana
- Se realizan una o más actividades para constatar que el alumno ha aprendido los temas.
- Se realiza 1 foro de debate ligado a los temas tratados en las lecciones.
- Se facilita 1 Foro de consultas relativo a las materias de cada módulo.
- Se entregan de forma complementaria a los contenidos de las lecciones un conjunto de lecturas y material audiovisual complementarios.

La ventaja de este modelo es que se puede trabajar en ratos libres o fines de semana sin desplazarse de su domicilio.



### LA FASE SEMIPRESENCIAL

Se desarrolla a través de 5 Seminarios de 4 horas de docencia cada uno (20 horas presenciales) mas una fase trabajo individual del alumnado en el campus virtual donde presentará uno o varios trabajos para la evaluación del aprendizaje y seguimiento de los mismos.















### FASE ONLINE

MÓDULO I. LA REALIDAD AERONÁUTICA DE LA **PSICOLOGÍA** 

Fechas de realización: del 13 al 26 de octubre de 2020.

- Definición de la Psicología Aeronáutica.
- Desarrollo histórico.
- El rol del psicólogo aeronáutico.
- Legislación internacional y normativa de soft law.
- Legislación europea.
- Normativa nacional.

















### FASE ONLINE

### MÓDULO II. CONOCIMIENTO DEL MEDIO

**Fechas de realización**: del 27 de octubre al 9 de noviembre de 2020.

### **Contenidos:**

- Introducción a la estructura del sector aeronáutico.
- Los aeropuertos en el sistema del transporte aéreo.
- Gestión organizacional de una compañía aérea, y de las escuelas de pilotos y tripulantes.
- Principios básicos del vuelo.
- Navegación aérea: ATS y CNS; su gestión e implicaciones.

### MÓDULO III. ACTUACIONES Y LIMITACIONES HUMANAS EN AVIACIÓN

Fechas de realización: del 10 al 30 de noviembre de 2020.

- Tratamiento humano de la información.
- Sistema general.
- Sensación, Percepción, Conocimiento.
- Atención, distracción, vigilancia.
- La memoria.
- Conciencia de la situación.
- Evaluación y toma de decisiones.
- La comunicación.
- El error y la fiabilidad humana.
- El error y la fiabilidad humana.
- Estrés, fatiga y su gestión.
- Fisiología del vuelo. Hombre y ambiente.
- Factores cognitivos-conductuales.













### FASE ONLINE

MÓDULO IV. ACTUACIONES Y LIMITACIONES HUMANAS EN AVIACIÓN. FACTORES SOCIALES Y ORGANIZACIONALES.

Fechas de realización: del 1 al 21 de diciembre de 2020.

### Contenidos:

- Aspecto social del trabajo: Roles, liderazgo, coordinación, cooperación.
- Identificación y mitigación de riesgos en las cabinas automatizadas.
- Ergonomía y factores humanos en sistemas complejos de alto riesgo.
- Tratamiento del estrés postraumático en situaciones de alto riesgo.

### MÓDULO V. ÁREAS DE APLICACIÓN EN PSICOLOGÍA AERONÁUTICA

**Fechas de realización:** del 11 de enero al 1 de febrero de 2021.

- Sistemas de selección de personal.
- Evaluación de competencias en el puesto de trabajo.
- Gestión de recursos (CRM, MRM, DRM, TRM)
- Gestión de recursos en simulador (MCC y LOFT)
- Formación de formadores/facilitadores.
- Prevención de riesgos, asesoramiento y coaching.
- Reconocimientos psicológicos previos y periódicos. Normativa y práctica.













### FASE ONLINE

### MÓDULO VI. ÁREAS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA AERONÁUTICA

Fechas de realización: del 2 al 22 de febrero de 2021.

### Contenidos:

- Prevención y gestión de la salud.
- Impacto familiar por las características de la actividad.
- Intervención psicológica en situaciones de crisis (CISM).
- El psicólogo ante un evento crítico.
- Defusing y Debriefing tras un evento.
- Psicología aeronáutica en el ámbito militar.
- Factores humanos en la actividad aérea vinculada a los Drones.
- Trastornos de conducta asociados al vuelo.
- La psicología en la investigación en accidentes aéreos.

# MÓDULO VII. SEGURIDAD Y SISTEMAS DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA

**Fechas de realización:** del 23 de febrero al 15 de marzo de 2020.

- Relación costes beneficios de los programas de intervención en factores humanos en la industria aeronáutica.
- Factores humanos en la actividad aérea vinculada a los Drones.
- Actividad aérea y medio ambiente.
- Ética y aviación.













### FASE SEMIPRESENCIAL

- SEMINARIO I. Fisiología del vuelo. Hombre y ambiente. Fechas de realización: 14 de noviembre de 10:00 a 14:00 horas
- SEMINARIO II. Factores cognitivos-conductuales. Fechas de realización: 14 de noviembre de 16.00 a 20.00 horas.
- SEMINARIO III. Reconocimientos psicológicos previos y periódicos. Normativa y práctica.
  - Fechas de realización: 16 de enero de 10:00 a 14:00 horas
- **SEMINARIO IV.** Fechas de realización: 19 de febrero de 16:00 a 20:00 horas
- **SEMINARIO V.** Fechas de realización: 20 de febrero de 10:00 a 14:00 horas.



























### ¿QUIÉN INTEGRA EL EQUIPO ACADÉMICO?



El cuerpo docente lo integran profesores universitarios, consultores especializados, expertos y profesionales en el campo de la psicología aeronáutica de reconocida trayectoria. Todos ellos bajo la dirección académica del COPAO.

### EQUIPO DE DIRECCIÓN

### DÑA. ADELA GONZÁLEZ MARÍN. (DIRECTORA)

Doctora en psicología. Profesora universitaria. Instructora de Factores Humanos en Aviación en SENASA. Psicóloga sanitaria. Presidenta AEPA (Asociación Española Psicóloga de la Aviación). Psicóloga acreditada en psicología aeronáutica.

#### D. SALVADOR TOMÁS RUBIO. (COORDINADOR)

Ex piloto militar y piloto civil profesional (retirado). Fue Instructor y examinador de vuelo de la Dirección General de Aviación Civil española. Licenciado en Filosofía, Ciencias de la Educación, Psicología. Especializado en psicología aeronáutica. Vicepresidente de la Asociación Española de Psicología de la Aviación (AEPA)









### **¿QUIÉN INTEGRA EL EQUIPO ACADÉMICO?**



### **PROFESORADO**

#### - Antelo Lorenzo, Luis

Postgraduado en Psicología, Máster en Psicología Clínica y de la Salud y Peritajes Psicológicos y Psiquiátricos en el Ámbito Forense. Titulado Superior en Prevención de Riesgos Laborales. Experto en Psicología Aeronáutica

### - García Villegas, Emilio

Psicólogo Colegiado especialidad en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo. Controlador de Tráfico Aéreo

### - García Mecerreyes Morales, Sonia

Psicóloga militar que lleva desarrollando su actividad laboral en Unidades del Ejército del Aire desde el 2004. Suficiencia Investigadora por la Universidad Complutense de Madrid en octubre de 2007 con el tema "Fatiga de Vuelo"

#### - Mora Rodríguez, Lorenzo

Licenciado en Psicología y Especialista en Psicología Clínica. Psicólogo acreditada en psicología aeronáutica.

#### - Velasco Díaz, Carlos

Diplomado Superior en Medicina Aeroespacial y Especialista en Medicina del Trabajo desde 1988. Actualmente Jefe del Servicio de Medicina Aeronáutica del Centro de Instrucción de Medicina Aeroespacial (C.I.M.A.)

### - De Mena Serrano, Marisol:

Psicóloga de la Aviación en la Dirección de Operaciones de IBERIA L.A.E.: instrucción sobre Factores Humanos (FH) en tierra y valoración de competencias y HMI de tripulantes en simuladores de vuelo.















### - Novis Soto, Mariluz

Más de 25 años psicóloga de Iberia L.A. en la Dirección de Operaciones. Psicóloga acreditada en psicología aeronáutica.

### - Ponz Cantó, José Manuel

Psicólogo Aeronáutico. Comandante Instructor de A 320 y A 330 (Iberia)

### - Puente Espada, Beatriz

Teniente Coronel Médico especialista en Medicina aeroespacial y medicina legal y forense. Diplomada en Seguridad en vuelo.

#### - Ruiz Hernández, Cármen

Licenciada en psicología, Postgrado en EE.UU Trainig and Supervision in Integrative Psycology Instructora de FFHH y CRM del Departamento de Seguridad de Vuelo Compañía Evelop y en Fly Academy

#### - Sánchez Lozano, Elisa

Psicóloga con experiencia como consultora y formadora en las áreas de RRHH y salud laboral, en actividades de selección y evaluación de personas, planes de formación.

#### - Sanchidrian Blanco, Fernando

Comandante del Ejército del Aire en Excedencia. Máster de Posgrado en Dirección y Gestión de Sistemas de Calidad. Piloto de Transporte de Líneas Aéreas Auditor de Calidad Operacional de Iberia Líneas Aéreas.

#### - Reche Truan, Agustín

Piloto Comercial de Avión y Psicólogo. Facilitador de CRM y Profesor de Factores Humanos en Aviación por venia docendi en la USAL. Jefe de Instrucción en Vuelo en Adventia - European Aviation College. Examinador y evaluador de competencia lingüística.

#### - Moreno Olivas, Pilar

Psicóloga aeronáutica acreditada por la EAAP, es CEO de Behavior-based Safety Improvement, empresa dedicada a incrementar la seguridad aumentando la fiabilidad de los equipos de trabajos, a través del comportamiento humano.

#### - Samper Lucena, Eduardo

Psicólogo Ministerio de Defensa EMISAN. Doctor en psicología. Máster en psicología clínica y salud. Máster en protección civil y gestión de emergencias.













# ccuánt o cuesta p

El importe de la matrícula es de 2000 euros para colegiados y estudiantes de cuarto año y de 2500 euros para profesionales de la psicología no colegiados.

Para formalizar la solicitud es imprescindible que se realice **el abono del importe correspondiente al precio de matrícula**, y que se remita el justificante de la transferencia realizada a <u>formación.copao@cop.es</u>.

La matrícula puede ser fraccionada en 3 cuotas:

Una inicial de 500 euros (para el caso de profesionales no colegiados esta primera cuota asciende a 1000 euros), y otras dos de 750 euros cuyo plazo máximo de pago será el 30 de octubre de 2020 y el 30 de diciembre de 2020 respectivamente.





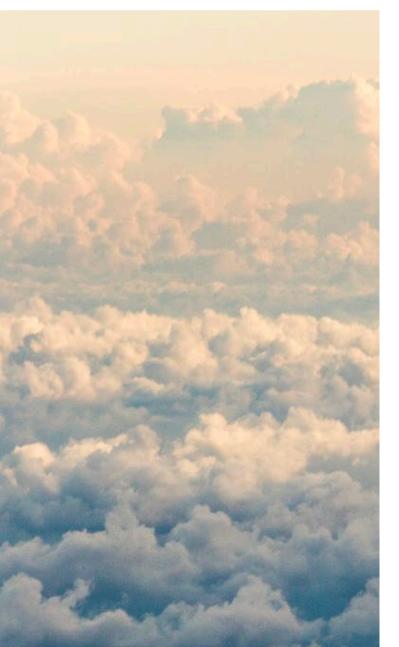












# GQUIERES SABER MÁS?

Ponte en contacto con nosotros:

- Teléfono: 958 53 51 48
- Correo electrónico formacion.copao@cop.es

... y resuelve tus dudas.

También puedes visitar nuestra web para obtener más información: goo.gl/EGXoHY













